โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

พัฒนาการเบิกค่าใช้จ่าย เดินทางไปราชการ ผ่านโปรแกรม ของโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

สายสุนีย์ พันธ์แน่น

พัฒนาการเบิกค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ผ่านโปรแกรม ของโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

Travel Expense Requested Approval with Computer program at Lopburi Cancer Hospital

สายสุนีย์ พันธ์แน่น

โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี
กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการขอเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของบุคลากรในโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี โดยมุ่งเน้นการลดข้อผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานทางด้านการเบิกค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ การวิจัยใช้วิธีการศึกษาผลกระทบจากการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มที่ใช้โปรแกรมและกลุ่มที่ไม่ใช้โปรแกรมในการดำเนินการเบิกค่าใช้จ่าย

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาถูกเก็บจากบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรีที่ทำหน้าที่จัดทำเอกสารขอเบิกค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2566 ถึง 31 กรกฎาคม 2567 โดยมีการสุ่มตัวอย่างจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการเบิกค่าใช้จ่ายและจัดทำเอกสารขอเบิก รวมทั้งมีการเก็บข้อมูลจากการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการเบิกจ่ายและเปรียบเทียบเวลาที่ใช้ในการดำเนินการระหว่างกลุ่มที่ใช้โปรแกรมและกลุ่มที่ไม่ใช้โปรแกรม

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มที่ไม่ใช้โปรแกรมพบข้อผิดพลาดในการจัดทำเอกสารขอเบิกค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการสูงกว่ากลุ่มที่ใช้โปรแกรม โดยข้อผิดพลาดส่วนใหญ่เกิดขึ้นในประเด็นการทำบันทึกนำส่ง (หนังสือขอเบิกค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ) ซึ่งกลุ่มที่ไม่ใช้โปรแกรมมีอัตราความผิดพลาดคิดเป็นร้อยละ 72.2 และกลุ่มที่ใช้โปรแกรมมีอัตราความผิดพลาดคิดเป็นร้อยละ 77.8 นอกจากนี้ เวลาในการดำเนินการเบิกค่าใช้จ่ายระหว่างกลุ่มที่ใช้โปรแกรมและไม่ใช้โปรแกรมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยกลุ่มที่ไม่ใช้โปรแกรมใช้เวลาเฉลี่ย 41.1 นาที ขณะที่กลุ่มที่ใช้โปรแกรมใช้เวลาเฉลี่ย 58.9 นาที ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงข้อจำกัดในการเพิ่มประสิทธิภาพของโปรแกรมในแง่ของการประหยัดเวลา

การคำนวณค่าเบี้ยเลี้ยงและค่าใช้จ่ายอื่นๆ พบว่าในกลุ่มที่ใช้โปรแกรมเกิดข้อผิดพลาดมากขึ้นในบางประเด็น เช่น การคำนวณค่าเบี้ยเลี้ยงคิดเป็นร้อยละ 77.8 และค่าที่พักคิดเป็นร้อยละ 55.6 อย่างไรก็ตาม โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นสามารถช่วยลดข้อผิดพลาดในการคำนวณค่าใช้จ่ายได้บางประการ แต่ยังมีข้อจำกัดในการทำให้กระบวนการเบิกค่าใช้จ่ายเร็วขึ้น เนื่องจากความรู้และทักษะของเจ้าหน้าที่ที่ยังไม่เพียงพอในการใช้งานโปรแกรมอย่างเต็มประสิทธิภาพ

จากผลการศึกษานี้ การพัฒนาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถช่วยลดข้อผิดพลาดในการจัดทำเอกสารเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการได้บางประการ แต่ยังมีข้อจำกัดในด้านการประหยัดเวลาและการลดข้อผิดพลาดบางประการ โดยการใช้โปรแกรมยังคงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมในการใช้งานโปรแกรมและการปรับปรุงโปรแกรมให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ